

## Общие условия Договора

**Настоящий документ является составной частью Договора, наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту») и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по карте (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту по Карте»).**

Настоящий Договор заключен между ООО «ХКФ Банк» (далее – Банк) и физическим лицом (далее – Заемщик, Клиент), сведения о которых указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту.

### I. Предмет Договора

1. В соответствии со ст.421 ГК РФ Договор является смешанным и определяет порядок:

- предоставления нецелевого потребительского кредита (далее – Кредит) путем его зачисления на Счет и совершения операций по Счету;

- обслуживания Текущего счета, в том числе предоставления кредитов (далее – Кредит по Карте) в случае недостаточности на Текущем счете денежных средств для совершения операции с использованием выпущенной к нему банковской расчетной карты (далее – Карта).

Клиент обязуется возвращать полученные в Банке кредиты, уплачивать проценты за пользование ими, а также оплачивать оказанные ему услуги согласно условиям Договора.

1.1. **Банковские счета.** По Договору Банк открывает Клиенту:

- банковский Счет в рублях, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту, используемый исключительно для операций по выдаче Кредита и его получению указанным в Индивидуальных условиях по Кредиту способом, для погашения Задолженности по Кредиту, а также для проведения расчетов Клиента с Банком, со Страховщиками (при наличии индивидуального страхования), а также с иными лицами, указанными в Договоре или дополнительных соглашениях к нему;

- банковский Текущий счет в рублях, номер которого указан в разделе «Об Индивидуальных условиях Договора потребительского Кредита по Карте» Индивидуальных условий по Кредиту, используемый Клиентом для совершения расходных операций исключительно с использованием Карты и погашения Задолженности по Кредитам по Карте.

Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на указанные счета денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счетов и проведении других операций по счетам в порядке и на условиях, установленных Договором, законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Открытие/закрытие счетов, а также все операции по ним, необходимые для предоставления, погашения и обслуживания выданных кредитов осуществляются Банком бесплатно с момента заключения Договора до момента полного погашения Заемщиком задолженности по соответствующим кредитам.

Иные виды банковского обслуживания, включая иные операции по счетам Клиента, открытым в Банке, являются самостоятельными услугами, за оказание которых Банком может взиматься комиссия с Клиента согласно действующим Тарифам ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц (**Тарифы**), которые являются общедоступными и размещаются на местах оформления кредитной документации и в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru) (далее - Сайт Банка).

**Операции по Текущему счету** могут проводиться Клиентом только после того как он решил воспользоваться Картой, полученной от Банка, для чего обратился в Банк для

выполнения специальной процедуры **Активации** Карты. Без Активации Карты проведение Клиентом с ее помощью операций по Текущему счету невозможно. Для Активации Карты Клиенту необходимо обратиться к Уполномоченному Банком лицу (далее – УБЛ) - физическому лицу, уполномоченному Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом при оформлении документов в рамках Договора, либо по телефону Банка.

Банк вправе в любое время по собственному усмотрению аннулировать неактивированную или заблокированную Карту.

Банк вправе отказать в Активации Карты в случаях, установленных законодательством РФ и Договором при наличии любого из следующих обстоятельств: сообщенные Клиентом о себе сведения являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее; в случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Клиент может не исполнить свои обязательства по Договору.

**С момента Активации и по день (включительно) получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 8 раздела V Общих условий Договора, ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, включая операции, совершенные третьими лицами, лежит на Клиенте.**

После Активации Карты для получения наличных денежных средств в банкоматах и в других случаях необходим Персональный идентификационный код (ПИН-код), который Клиент создает самостоятельно или, если данное условие предусмотрено в Заявлении на Активацию Карты - получает от Банка по почте. Для создания ПИН – кода по неименной Карте с помощью технологии IVR – Interactive Voice Response - системы интерактивного голосового ответа посредством телефонного обращения (с использованием телефона с функцией тонального набора) требуется введение Временного кода - персонального идентификационного номера Клиента. Временный код направляется Банком Клиенту в СМС-сообщении.

Активация Карты по телефону и получение Временного кода возможны только при обращении Клиента с мобильного телефона, номер которого был последним сообщен Клиентом Банку в письменном виде как основной номер для связи с Клиентом.

Если в день заключения Договора Клиент уже имеет открытые в Банке Счет или Текущий счет, то новые банковские счета не открываются, а для целей исполнения Договора используются ранее открытые счета, при этом условия Договора являются дополнениями к ранее заключенным договорам банковского счета.

1.2. **Кредиты.** По Договору Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства (кредиты), а Клиент обязуется возвратить полученные кредиты и уплатить проценты за пользование данными кредитами в порядке и на условиях, установленных Договором, а именно:

- нецелевой кредит (далее – Кредит) в размере, указанном в Индивидуальных условиях по Кредиту, для использования по усмотрению Клиента, в том числе для уплаты страхового/ых взноса/ов (при наличии индивидуального страхования);

- кредитование Текущего счета в форме овердрафта. Клиент имеет право на неоднократное получение Кредитов по Карте. Кредитование Текущего счета осуществляется Банком в пределах установленного Банком **Лимита овердрафта**, т.е. максимальной суммы одновременно предоставляемых Банком Кредитов по Карте. Лимит овердрафта первоначально равен наименьшему из вариантов лимитов, перечисленных в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, предложенных Банком для Клиента.

2. В рамках Договора Банк предоставляет кредиты исключительно в безналичной форме путем зачисления суммы кредитов на счета Клиента, при этом **Дата предоставления Кредита** – это дата зачисления суммы Кредита на Счет или суммы Кредита по Карте - на Текущий счет. Банк предоставляет Кредит путем зачисления денежных средств на Счет в день заключения Договора.

3. **Срок возврата Кредита (Срок Кредита)** - это период времени от Даты предоставления Кредита по дате окончания последнего Процентного периода (п. 1.1 раздела II Общих условий Договора). Срок Кредита определяется в календарных месяцах, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту.

4. **Срок возврата Кредита по Карте** – период времени от Даты предоставления Кредита по Карте до момента его полного погашения по частям (в рассрочку) в составе Минимальных платежей или досрочно.

5. **Задолженность по Кредиту** – сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредита, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) комиссий (вознаграждений), неустоек и сумм, поименованных в п. 3 раздела III Общих условий Договора.

6. **Задолженность по Кредиту по Карте** - сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредита по Карте, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) комиссий (вознаграждений), компенсации расходов Банка по оплате услуг страхования, возмещению неустоек и убытков.

**II. Процентные ставки по кредитам, обязательства Клиента по возврату кредитов и сроки их выполнения**

1. **Проценты за пользование Кредитом** подлежат уплате Банку в полном размере за каждый Процентный период путем списания суммы Ежемесячного платежа со Счета. Проценты каждого Процентного периода начисляются Банком по стандартной, указанной в Индивидуальных условиях по Кредиту ставке (в процентах годовых), а начиная с Процентного периода, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту, и при условии отсутствия случаев возникновения просроченной Задолженности по Кредиту до первого дня этого Процентного периода – по льготной ставке (в процентах годовых), также указанной в Индивидуальных условиях по Кредиту.

1.1. **Процентный период** – период времени, равный календарному месяцу, в последний день которого Банк согласно п. 1.4 настоящего раздела Общих условий Договора списывает денежные средства со Счета в погашение Задолженности по Кредиту. Первый Процентный период начинается со следующего дня после Даты предоставления Кредита. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода. Дата Ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях по Кредиту.

1.2. Размер Ежемесячного платежа по Кредиту указан в Индивидуальных условиях по Кредиту и включает в себя:

- ✓ сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода;
- ✓ сумму комиссий (при их наличии), которые согласно Договору (дополнительным соглашениям к нему) погашаются в составе Ежемесячных платежей;
- ✓ часть суммы Кредита, возвращаемую в каждый Процентный период.

Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту. При уплате

## Общие условия Договора

Ежемесячных платежей Клиент должен руководствоваться Графиком погашения.

Банк производит начисление процентов только на непогашенную сумму Кредита, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Банком начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и по день его полного погашения включительно по формуле простых процентов, с использованием фиксированной процентной ставки, размер которой указан в Индивидуальных условиях по Кредиту. Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Банк выставил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту в соответствии с п. 4 раздела III Общих условий Договора.

1.3. Поскольку Банк не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, то в случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, ложатся на Клиента.

1.4. Погашение Задолженности по Кредиту осуществляется исключительно безналичным способом, а именно путем списания денежных средств со Счета в соответствии с условиями Договора. Для этих целей в каждый Процентный период к каждой Дате Ежемесячного платежа, Клиент должен обеспечить возможность списания со Счета денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа.

Списание денежных средств со Счета в погашение очередного Ежемесячного платежа производится Банком на основании **Распоряжения Клиента**, содержащегося в Индивидуальных условиях по Кредиту (далее – Распоряжение Клиента), в последний день соответствующего Процентного периода.

При наличии просроченной Задолженности по Кредиту Клиент обязан обеспечить возможность списания со Счета к последнему дню следующего Процентного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение просроченной Задолженности по Кредиту должно производиться Банком в день поступления денежных средств на Счет. Банк направляет Клиенту СМС-сообщение о наличии просроченной задолженности не позднее 7 (семи) дней с даты ее возникновения.

Кроме того, Банк направляет Клиенту электронное уведомление (СМС-сообщение) с указанием размера рассчитанной неустойки за ненадлежащее исполнение условий Договора. Клиент в течение 2 (двух) дней с момента направления ему указанной информации вправе обратиться к Банку с заявлением о несогласии с фактом расчета и/или размером неустойки. В противном случае неустойка считается признанной Клиентом, что не изменяет размер его задолженности по Договору и порядок ее погашения.

1.5. Поступившая на Счет сумма произведенного платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по погашению Кредита, погашает:

В первую очередь – просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом;

Во вторую очередь – просроченная задолженность по уплате части суммы Кредита, срок уплаты которой наступил согласно Графику погашения;

В третью очередь – штрафы за просрочку оплаты Ежемесячного платежа;

В четвертую очередь - проценты за пользование Кредитом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде;

В пятую очередь - часть суммы Кредита, подлежащую уплате в текущем Процентном периоде;

В шестую очередь – комиссии; пени за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту; платежи в оплату сумм, поименованных в п.3. раздела III Общих условий Договора, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором.

Задолженность по уплате денежных средств каждой очереди погашается после полного погашения задолженности предыдущей очереди.

1.6. **При наличии у Клиента нескольких действующих договоров с Банком о разовом предоставлении кредитов, денежных средств по ним учитываются на Счете, а сумма произведенного платежа направляется в первую очередь на погашение (в том числе согласно п.п. 11-13 раздела V Общих условий Договора) обязательства, срок исполнения которого наступил раньше.** Погашение осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью. Клиент обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным кредитам путем обращения в Банк через Информационные сервисы, перечисленные в п.4 раздела V Договора или через УБЛ.

2. **Погашение Задолженности по Кредиту по Карте.**

2.1. Для погашения Задолженности по Кредиту по Карте Клиент обязан размещать на Текущем счете денежные средства в размере не менее суммы Минимального платежа в течение специально установленных для этой цели Платежных периодов. Если иное не установлено в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, то каждый Платежный период составляет 20 (двадцать) календарных дней, исчисляемых со следующего дня после окончания Расчетного периода, каждый из которых в свою очередь равен одному месяцу. Первый Расчетный период начинается с момента Активации Карты, каждый следующий Расчетный период начинается с числа месяца, указанного в соответствующем поле Индивидуальных условий по Кредиту по Карте.

Размер/порядок определения размера Минимального платежа устанавливается в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. В последний день каждого расчетного периода Банк уведомляет Заемщика СМС-сообщением о конкретном размере Минимального платежа, подлежащего оплате в очередном Платежном периоде.

Часть Задолженности по Кредиту по Карте, не включенная в Минимальный платеж, подлежащий оплате в очередном Платежном периоде, за исключением просроченной задолженности, не является обязательной к погашению до момента ее включения в Минимальный платеж.

При наличии просроченной Задолженности по Кредиту по Карте Клиент обязан обеспечить возможность списания с Текущего счета к последнему дню текущего Платежного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Минимального платежа и неустойки.

2.2. **При наличии у Клиента Задолженности по Кредиту по Карте, поступившая на Текущий счет сумма денежных средств, в случае, если она недостаточна для полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте, списывается Банком в день ее поступления на основании Распоряжения Клиента в счет полного или частичного погашения этой задолженности.**

При этом списания производятся в следующей очередности:

В первую очередь – просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте;

Во вторую очередь – просроченная задолженность по возврату части суммы Кредита по Карте (включая Сверхлимитную задолженность, образовавшуюся на конец истекшего Платежного периода). При этом в составе данной очереди сначала производится погашение Сверхлимитной задолженности (при ее наличии);

В третью очередь – штрафы за просрочку оплаты Минимального платежа;

В четвертую очередь – проценты за пользование Кредитом по Карте, подлежащие уплате в текущем Платежном периоде;

В пятую очередь – часть ссудной задолженности по Кредиту по Карте, подлежащая возврату в текущем Платежном периоде в составе Минимального платежа; В шестую очередь – компенсация расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии); суммы комиссий (вознаграждений) Банка (при их наличии); иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором, в том числе пени за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте. Задолженность по уплате денежных средств каждой очереди погашается после полного погашения задолженности предыдущей очереди.

2.3. Проценты за пользование Кредитом по Карте начисляются на сумму Кредита по Карте, начиная со дня, следующего за днем его предоставления, и по день его погашения включительно или день выставления Требования о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте (п. 4 раздела III Общих условий Договора). Начисление процентов производится Банком по формуле простых процентов с фиксированной процентной ставкой, размер которой указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. Расчет процентов для их уплаты Клиентом производится Банком по окончании последнего дня каждого месяца и каждого Расчетного периода. Задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте, компенсации расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии), а также комиссий и неустоек, предусмотренных Договором, возникает в первый день Платежного периода, следующего за Расчетным периодом их начисления (расчета) Банком.

2.4. Клиент вправе в любое время вносить денежные средства на Текущий счет для полного досрочного (до наступления Платежного периода) погашения Задолженности по Кредиту по Карте или погашать эту задолженность частично, размещая на Текущем счете сумму в размере большем, чем Минимальный платеж. Всю поступившую на Текущий счет сумму Банк списывает в день ее зачисления в погашение возникшей к этому моменту Задолженности по Кредиту по Карте в очередности, установленной п. 2.2 настоящего раздела Общих условий Договора.

Досрочное (до наступления Платежного периода) частичное погашение Задолженности по Кредиту по Карте, в том числе уплата суммы в размере большем, чем сумма Минимального платежа, не отменяет обязанности Клиента по уплате Минимального платежа в течение каждого Платежного периода до момента полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте.

2.5. Индивидуальные условия по Кредиту по Карте могут предусматривать **Льготный период**, т.е. период времени, в течение которого при соблюдении определенных условий, проценты за пользование Кредитами по Карте не начисляются.

3. **График погашения** по Кредиту Банк предоставляет Клиенту после согласования Индивидуальных условий по Кредиту и до заключения Договора.

## Общие условия Договора

4. **Операции по зачислению денежных средств** на Счет и Текущий счет, при условии правильного указания Клиентом реквизитов, осуществляются Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа.

Денежные средства на Счет и Текущий счет можно внести любым допускаемым законодательством РФ способом по выбору Клиента.

**При оформлении платежного документа обязательно должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, а также соответствующие назначению платежа номер Счета /номер Текущего счета и номер Договора/код идентификации.**

5. **Операции по выдаче или перечислению денежных средств** осуществляются Банком:

- со Счета на основании Распоряжения Клиента или на основании отдельно оформленного по установленной Банком форме письменного заявления в сроки, указанные в соответствующем заявлении;

- с Текущего счета не позднее одного рабочего дня после получения документов, подтверждающих совершение расходных операций с использованием Карты.

6. Заемщик вправе обратиться в Банк для получения иных банковских услуг, в том числе по расчетно-кассовому обслуживанию, не являющихся обязательными для исполнения Договора.

7. Начисленные проценты за нахождение денежных средств на Счете Банк уплачивает (зачисляет на счет) в последний день Процентного периода. Проценты за нахождение денежных средств на Текущем счете Банком не выплачиваются.

8. Банк вправе прекращать обязательства Клиента по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования. При наличии у Клиента любых иных счетов/вкладов «до востребования» в Банке, в том числе в валюте, отличной от валюты Кредита, Клиент предоставляет Банку право по своему выбору: либо списывать по инкассо или иным расчетным документом имеющиеся на них денежные средства, либо осуществлять перечисление с них денежных средств на Счет/Текущий счет (для этого Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения данной операции) для погашения задолженности по Договору. При этом Банк не обязан отслеживать наличие остатков по счетам Клиента в Банке.

9. Клиент предоставляет Банку право списывать по инкассо либо иным расчетным документом:

1) ошибочно зачисленные на Счет/Текущий счет Клиента денежные средства – в день их обнаружения Банком;

2) установленные согласно п.1 раздела III Общих условий Договора неустойки (штрафы, пени) за нарушение сроков погашения Кредита - в последний день Процентного периода, а за нарушение сроков погашения Кредита по Карте - в день их поступления на Текущий счет.

10. При совершении Клиентом Операций в валюте, не являющейся валютой Текущего счета, для их надлежащего отражения Банк производит конвертацию сумм вышеуказанных Операций в валюту Текущего счета. Обменный курс Банка устанавливается исходя из биржевых котировок на покупку/продажу иностранной валюты и с учетом собственной оценки рыночной ситуации Банком. Банк может устанавливать разный обменный курс по своим продуктам/услугам. Клиент может узнать обменный курс Банка в месте оформления заявления на совершение операции по телефону Банка или на Сайте Банка.

11. Клиент предоставляет Банку право для целей погашения любых обязательств Клиента перед Банком и/или правопреемниками Банка по Договору составлять расчетные документы от имени Клиента и списывать деньги со Счета на основании Распоряжения Клиента, изложенного в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом Клиент согласен, что списание денег в пользу правопреемников будет производиться Банком по реквизитам, предоставленным правопреемниками.

### III. Имушественная ответственность сторон за нарушение Договора

1. Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору на основании ст. 329 и ст. 330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная соответствующими Индивидуальными условиями.

2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Клиент не обеспечил возможности ее списания со Счета, а задолженность по уплате соответствующей части Минимального платежа считается просроченной со следующего дня, после окончания последнего дня Платежного периода, если в указанный срок Клиент не обеспечил возможность ее списания с Текущего счета.

3. Банк имеет право на взыскание с Клиента в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

доходов в размере суммы процентов по Кредиту, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Клиентом условий Договора;

расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору.

4. Банк имеет право потребовать от Клиента полного досрочного погашения всей задолженности по Договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Требование о полном досрочном погашении задолженности по Договору, предъявленное Банком на основании настоящего пункта Договора, подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком вышеуказанного требования в письменном виде или уведомления Клиента по телефону.

5. За нарушение обязательств по Договору Банк несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете и Текущем счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

### IV. Порядок расторжения Договора

1. Банк вправе закрыть Счет при совпадении следующих условий:

отсутствие операций по Счету в течение 1 (одного) года (за исключением начисления процентов и списания комиссии за обслуживание остатка на Счете, установленных Тарифами; наличие на Счете остатка денежных средств в размере не более 30 (тридцати) рублей. При этом остаток средств на Счете направляется в доход Банка;

направление Клиенту за 60 (шестьдесят) календарных дней до закрытия Счета письменного уведомления об этом.

Уведомление направляется Банком Клиенту на адрес регистрации посредством почтовой связи.

2. Банк вправе закрыть Текущий счет при наступлении обстоятельств, указанных в п. 1 настоящего раздела Общих условий Договора, или при прекращении действия Карты (за исключением блокировки Карты) в случае отсутствия задолженности по Кредиту по Карте.

3. Счет/Текущий счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Счета/Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно подпункту б) п. 25 раздела V Общих условий Договора, вся задолженность, которая должна согласно Договору погашаться Клиентом с использованием закрываемого Счета/Текущего счета, подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении задолженности по Договору.

### V. Другие существенные условия Договора

1. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке: для рассмотрения Банком возможности предоставления Кредита Клиент обращается к УБЛ для заполнения Индивидуальных условий по Кредиту, в которых указывается информация о Клиенте и условия кредитования, выбранные Клиентом из предлагаемых Банком вариантов Заполнение Индивидуальных условий по Кредиту УБЛ производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Банка).

Клиент вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления Клиенту. Договор вступает в силу с даты получения УБЛ подписанных Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту.

2. В части использования Карты Договор вступает в силу в порядке, установленном п.6 настоящего раздела Общих условий Договора.

3. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

4. После заключения Договора Банк обеспечивает Клиенту доступ к сведениям о размере текущей задолженности, Графике погашения по Кредиту и полной стоимости Кредита, в том числе при частичном досрочном погашении Кредита, датах и размерах погашенных Ежемесячных и Минимальных платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору посредством бесплатного доступа к специальным **Информационным сервисам** Банка на Сайте Банка, в том числе в Кредитный кабинет, в Интернет-Банк. В случае изменения процентной ставки в соответствии с условиями п.4. Индивидуальных условий, Банк также обеспечивает Клиенту доступ к сведениям о размере процентной ставки, размерах Ежемесячного и Минимального платежей через Информационные сервисы и путем направления СМС сообщения.

Доступ в Кредитный кабинет осуществляется посредством упрощенной авторизации Клиента путем установления его личности на основании номера телефона, даты рождения, Капча и СМС-кода, направленного на мобильный телефон Клиента, сообщенный Банку в письменной форме. Для каждого входа в Кредитный кабинет Клиенту требуется вводить новый СМС-код.

5. В случае если Клиенту при заключении Договора была выдана неименная Карта, Банк по своему усмотрению или на основании заявления Клиента выпускает и направляет/вручает

## Общие условия Договора

Клиенту именную Карту в порядке, предусмотренном п.6 настоящего раздела Общих условий Договора.

6. Карта может быть вручена Клиенту или направлена Банком на почтовый адрес Клиента только вместе с Индивидуальными условиями по Кредиту по Карте, на которых Банк предлагает Клиенту активировать эту Карту. При этом согласие Клиента заключить договор потребительского кредита по Карте на этих Индивидуальных условиях выражается в обращении в Банк для Активации Карты по телефону, через Интернет-банк или на рабочем месте УБЛ.

Порядок использования Карты, в том числе ее Активация, формирование или получение ПИН-кода, замена, блокировка и разблокировка Карты и другие условия указываются в информационных материалах Банка, специально направляемых Клиенту вместе с Картой или отдельно.

**Клиент обязан хранить Индивидуальные условия по Кредиту по Карте и вышеуказанные информационные материалы и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных ситуаций.** Ответы на вопросы, связанные с использованием Карты, можно также получить по телефону Банка, в офисах Банка или на Рабочих местах УБЛ.

7. Клиент обязан обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода и обращаться с ними таким образом, чтобы исключить возможность использования Карты (ее реквизитов) и/или ПИН-кода любыми третьими лицами. В указанных целях Клиент обязуется в числе прочего (но не ограничиваясь нижеперечисленным):

- не записывать ПИН-код на Карте;
- подписать Карту на специальной полосе, находящейся на оборотной стороне Карты;
- никому не сообщать ПИН-код, в том числе, работникам Банка, представителям правоохранительных органов и торговых организаций;
- не выпускать Карту из поля зрения во время совершения операций с использованием Карты;
- не пользоваться банкоматом, при визуальном осмотре которого замечены признаки неисправности или (рядом с ним или на нем) посторонние устройства/висячие провода;
- убедиться в невозможности подсмотреть ПИН-код/при его наборе прикрывать клавиатуру рукой;
- перед тем как подписать чек, подтверждающий покупку по Карте, всегда проверять указанную в нем сумму покупки;
- сохранять копии чеков, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах;
- при необходимости выбросить чек, порвать его на мелкие кусочки или пропустить через шредер.
- при осуществлении покупки через Интернет-сайт предварительно проверить (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора, на используемом сайте) их репутацию и убедиться в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей.
- использовать при регистрациях для оплаты покупок в Интернете сложные пароли/логины;
- соблюдать правила обращения с Картой, изложенные в Памятке об использовании Карты, размещенной на рабочих местах УБЛ и на Сайте Банка.

8. В случае утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить Банк об этом незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем направления ему уведомления (в соответствии с п.21 настоящего раздела Общих условий Договора) о совершении

такой операции. После получения указанного уведомления Клиента Банк производит аннулирование Карты.

9. В случае выполнения Клиентом обязанности уведомления Банка согласно п. 8 настоящего раздела Общих условий Договора и при условии отсутствия с его стороны нарушений правил использования Карты, для получения возмещения суммы оспариваемой Операции Клиент обращается в Банк с письменным заявлением по форме, размещенной на Сайте Банка и на рабочих местах УБЛ. К заявлению прилагаются соответствующие случаю документы:

9.1. Карта, за исключением случаев, когда она была утрачена;

9.2. талон-уведомление из органов внутренних дел, подтверждающего подачу Клиентом заявления о краже Карты и/или совершении мошеннических операций с использованием Карты, за исключением случая совершения операции за границей;

9.3. справка с места работы Клиента об отсутствии выездов в командировки в случае совершения операции в населенном пункте, отличном от места проживания Клиента;

9.4. копия всех заполненных страниц общегражданского и заграничного паспортов Клиента в случае совершения операций за границей;

9.5. ответ оператора денежных средств на запрос Клиента о получателе перечисленных денежных средств в случае совершения спорной операции в сети Интернет;

9.6. иные документы, подтверждающие факт утраты Карты Клиентом и/или использования Карты без его согласия.

При направлении вышеуказанного заявления по почте Клиент обязан оформить отправку ценным письмом с описью всех вложений. В этом случае Карта должна быть разрезана Клиентом поперек магнитной полосы.

10. Банк обязан принять решение по факту рассмотрения предусмотренного п.9 настоящего раздела Общих условий Договора заявления в течение 30 дней с даты его получения со всеми перечисленными в указанном пункте приложениями и не более 60 дней – в случае использования Карты для осуществления трансграничной операции.

11. **Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита** имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом полное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком непосредственно в день обращения Клиента без предварительного уведомления со стороны Клиента при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения всей Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов и комиссий. При этом проценты по Кредиту подлежат уплате за весь период фактического пользования Кредитом по дате, в которую производится полное досрочное погашение задолженности по Кредиту.

12. **По окончании срока, указанного в п. 11 настоящего раздела Общих условий Договора**, Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение Кредита, уведомив об этом Банк не менее чем за 10 (десять дней) до окончания текущего Процентного периода. **Полное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком в автоматическом режиме в последний день Процентного периода** при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения всей Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при их наличии), а если у Клиента несколько действующих кредитных договоров с

Банком, то также получения Банком в указанный в настоящем пункте срок заявления Клиента.

13. Клиент вправе произвести **частичное досрочное погашение** Кредита, уведомив об этом Банк не менее чем за 10 (десять дней) до окончания текущего Процентного периода и разместив на Счете сверх суммы Ежемесячного платежа сумму для досрочного погашения части Кредита.

Частичное досрочное погашение производится в последний день Процентного периода, в котором поступило заявление Клиента, без изменения количества Ежемесячных платежей, в результате чего уменьшается размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется. Новые размеры Ежемесячного платежа, полной стоимости Кредита, уточненный График платежей доступны Клиенту в Интернет-банке и Кредитном кабинете. Дополнительно Клиент может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита, обратившись в Банк лично или по телефону.

14. Точный размер Задолженности по Кредиту для ее полного досрочного погашения Клиент может узнать только при обращении в Банк через УБЛ по предъявлении паспорта.

15. Если на день погашения Задолженности по Кредиту в Банке отсутствует заявление Клиента о досрочном погашении задолженности и на Счете денежных средств недостаточно для полного досрочного погашения, Банк будет обязан производить списания Ежемесячных платежей в сроки, установленные Договором, что может привести к образованию просроченной Задолженности по Кредиту. Клиент должен лично убедиться в произошедшем досрочном погашении Задолженности по Кредиту путем обращения в Банк по телефону или через УБЛ.

16. Услуги страхования оказываются по желанию Клиента. По выбранной Клиентом программе индивидуального добровольного страхования Клиент заключает договор страхования с соответствующим **Страховщиком**.

Программа добровольного коллективного страхования клиентов от несчастных случаев и болезней (далее - **Программа коллективного страхования**) – совокупность мероприятий, осуществляемых Банком с целью страхования Страховщиком, указанным в Памятке Застрахованному по Программе коллективного страхования (далее - **Памятка**), жизни и здоровья клиентов, использующих Карты. Программа коллективного страхования реализуется Банком на основании договора добровольного коллективного страхования, заключенного им со Страховщиком.

16.1. По программам индивидуального добровольного страхования, в случае если оформление договора страхования осуществлялось при посредничестве Банка, Клиент по собственному выбору может оплатить страховой взнос за счет собственных средств или за счет Кредита Банка. При наличии добровольного индивидуального страхования, оплачиваемого за счет Кредита, в Индивидуальных условиях по Кредиту указывается сумма страхового взноса, включаемого в сумму Кредита и увеличивающего, таким образом, его размер.

16.2. По Программе коллективного страхования Клиент, изъявивший соответствующее желание и отвечающий установленным Программой коллективного страхования требованиям, является застрахованным и выгодоприобретателем, а Банк – страхователем.

В случае признания Клиента Застрахованным Банк обязуется осуществлять уплату страховых взносов для страхования от несчастных случаев и болезней Клиента по Программе коллективного страхования, а Клиент обязуется в этом случае компенсировать расходы Банка по оплате услуг страхования.

## Общие условия Договора

**Застрахованный** в рамках Программы коллективного страхования – это Клиент, давший письменно (подпись в заявлении о предоставлении потребительского кредита по карте) или подтвердивший это устно (запись телефонных переговоров) согласие на страхование своей жизни и здоровья в рамках Программы коллективного страхования, не подпадающий на начало каждого Расчетного периода под действие ограничений на страхование, перечисленных в п. 1 Памятки, имеющий ссудную задолженность (общая сумма непогашенных Кредитов по Карте) на дату окончания предыдущего Расчетного периода, и за которого Банк уплатил страховой взнос Страховщику. При этом страхование Клиента осуществляется до момента поступления Банку или Страховщику информации о наступлении хотя бы одного из условий, указанных в п. 1 Памятки, при которых страхование не производится, или об отказе Клиента от страхования у Страховщика.

17. Банк имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для осуществления сбора платежей по Договору, в том числе для взыскания просроченной задолженности.

18. Клиент дает свое согласие:

(i) на то, что в целях выполнения обязательств по Договору, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Банк уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора (за исключением информации, составляющей банковскую тайну);

(ii) на раскрытие, включая передачу, хранящейся в Банке персональной информации о Клиенте правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств));

(iii) на получение Банком от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Клиентом документах и сообщенных им в устной форме.

19. Если Договором не требуется письменная форма заявления, стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону, через Онлайн-помощник и Информационные сервисы на Сайте Банка. При обращении Клиента к УБЛ Клиент должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, Пароль, и номер Договора/Код идентификации или номер Карты или номер паспорта. Для обмена информацией с использованием технических каналов связи (без участия УБЛ) в качестве идентификатора Клиента может использоваться письменно сообщенный им Банку номер мобильного телефона и/или специальный код/логин и пароль для Интернет-банка. Дополнительно к вышеперечисленной информации Банк вправе затребовать от Клиента сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

19.1. После установления личности Клиента в определенном в п. 19 настоящего раздела Общих условий Договора порядке Клиенту может быть предложено самостоятельно создать цифровой пятизначный телефонный пароль (далее - TPIN) с использованием технологии IVR. Клиент обязан использовать TPIN таким образом, чтобы исключить возможность его получения любыми третьими лицами, включая работников Банка. При наличии подозрений в незаконном использовании TPIN Клиент вправе обратиться в Банк в установленном в п. 19 настоящего раздела Общих условий Договора порядке для создания нового TPIN.

19.2. При обращениях Клиента в Банк по телефону для получения информационного обслуживания (без участия оператора), блокировки Карты, подключения к Программе

коллективного страхования или изменения Лимита овердрафта для установления его личности Банком Клиенту необходимо будет вводить номер Договора/Код идентификации /номер Карты и TPIN.

20. Письменное заявление может быть передано в Банк через УБЛ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо направлено по почте в Группу Бэк-офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корп. 1. В последнем случае подпись Клиента на заявлении, содержащим распоряжение Клиента по Счету, должна быть нотариально удостоверена.

21. Подтверждения (уведомления) об операциях с использованием Карты доводятся до сведения Клиента посредством Информационных сервисов, включая Интернет-банк. Банк вправе дополнительно направлять Клиенту соответствующие СМС-сообщения.

Подтверждения о приеме к исполнению/об исполнении Распоряжения Клиента, а также иные подтверждения/уведомления, не указанные в первом абзаце настоящего пункта, предоставление которых является для Банка обязательным как для оператора по переводу денежных средств, предоставляются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, при личном обращении Клиента в офис Банка или на Рабочие места УБЛ. Дополнительно Банк вправе направлять указанные подтверждения в СМС-сообщениях.

22. Банк направляет в соответствии с п.21 настоящего раздела Общих условий Договора подтверждения/уведомления в СМС-сообщениях на последний из письменно сообщенных Клиентом номеров мобильного телефона. Клиент со своей стороны обязуется обеспечить своевременное предоставление в Банк информации о своем номере мобильного телефона, а также его рабочее состояние (доступность).

Неполучение или несвоевременное получение указанных выше СМС-сообщений не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору. Информацию о ходе исполнения Банком распоряжений по Счету/Текущему счету Клиент также может получить, обратившись в Банк по телефону.

23. Клиент обязан сообщать Банку обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора. При этом информация об изменении номера мобильного телефона и паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Клиентом в Банк только через УБЛ в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений.

24. Банк вправе вносить изменения в Договор в случаях, указанных в законодательстве РФ.

25. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения Общих условий Договора. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

- погашение Задолженностей по Кредиту и Кредитам по Карте;
- поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Счета, Текущего счета и расторжении Договора.
- при наличии остатка собственных денежных средств на Счете и/или Текущем счете - поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача

денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на Рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.

Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на Рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Заемщика;

26. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров и записи электронной переписки через специальные разделы Сайта Банка, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

27. Настоящим определяется, что Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно отказ третьего лица принять Карту для осуществления Операции по Текущему счету, неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение третьими лицами СМС-сообщения и иной информации, в том числе отправленной на e-mail номер мобильного телефона или адрес проживания Клиента.

28. В тех случаях, где это применимо в Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Кредиту (Кредитам по Карте) и/или по Договору.

29. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

30. Местом заключения Договора является центральный офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1.