

ПАМЯТКА ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

(разработана Банком в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»)

ОБ УСЛУГЕ

Банковская карта (далее - Карта) является электронным средством платежа и доступа к деньгам, находящимся на Вашем Текущем счете.

С помощью Карты Вы можете:

- оплачивать товары и услуги;
- получать деньги в банкоматах на территории РФ и за ее пределами;
- просматривать баланс в банкоматах.

Вы можете обратиться в Банк по следующим вопросам:

- перевыпуск Карты или выпуск нового ПИН-кода;
- изменение ПИН-кода по именной Карте;
- блокировка и разблокировка Карты;
- постановка Карты в стоп-лист;
- аннулирование карты;
- получение информации по всем проведенным операциям;
- подключение услуг «СМС-пакет» и Интернет-Банк;
- рекламация по совершенной операции;
- получение ежемесячных Извещений или заказ выписки по счетам в офисах Банка.

Вы производите оплату услуг Банка в соответствии с Тарифами ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов – физических лиц.

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ

Вы обязаны:

- расписаться с оборотной стороны Карты на полосе для подписи сразу после ее получения;
- запомнить свой ПИН-код. Хранить Карту и ПИН-код отдельно друг от друга. Не записывать ПИН-код на Карте;
- никому не сообщать свой ПИН-код (родственникам, сотрудникам Банка, правоохранительным органам, кассирам торговых точек и другим лицам);
- никому не передавать Карту (в том числе родственникам);
- не забывать Карту в общественных местах;
- не подвергать Карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию;
- если Вы потеряли или у Вас украли Карту, как можно скорее сообщить об этом в Банк по телефону **8 (495)-785-82-22** и наши сотрудники помогут Вам ее заблокировать.

ОБ ОПЛАТЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Вы обязаны:

- не выпускать из поля зрения Вашу Карту при проведении оплаты товаров и услуг;
- после проведения оплаты, убедиться, что Вам вернули именно Вашу Карту;
- подписывая чек, всегда проверять сумму покупки, оплаченной Картой;
- сохранять копии чеков, подтверждающих оплату товаров или услуг, снятие денег в банкоматах;
- порвать чек на мелкие кусочки или пропустить через шредер, если возникла необходимость его выбросить;
- при оплате Картой, предъявлять документ удостоверяющий личность (при необходимости).

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ В БАНКОМАТАХ

Вы обязаны:

- при внешних признаках неисправности банкомата (например, посторонние устройства на нем или рядом с ним, висящие провода), по возможности, сообщить об этом в банк и воспользоваться другим банкоматом;
- при совершении операций убедиться в том, что никто не сможет подсмотреть Ваш ПИН-код и сумму снимаемых денег;
- при наборе ПИН-кода, прикрывать клавиатуру свободной рукой.

Банк рекомендует Вам:

- при снятии денег пользоваться банкоматами Банка, либо банкоматами надежных, известных банков;
- оценивать обстановку вокруг и не пользоваться банкоматом в безлюдном/плохо освещенном месте;
- внимательно вводить ПИН-код. Если Вы 3 (три) раза неправильно введете ПИН-код, то банкомат задержит Вашу Карту;
- при проведении операций в банкомате, в случае каких-либо затруднений, обращаться за помощью только к сотрудникам банка, в том числе к специалистам контактного центра банка.

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

Вы обязаны:

- проверить репутацию Интернет-магазина, наличие жалоб на него в организациях по защите прав потребителей;
- при наличии форума посмотреть отзывы посетителей об опыте работы с Интернет-магазином;
- при регистрации на сайте Интернет-магазина использовать надежные пароли.

Банк рекомендует Вам:

- пользоваться только теми Интернет-магазинами, которым Вы доверяете;
- спросить у друзей или родственников, какие Интернет-магазины они предпочитают;
- использовать разные пароли для разных Интернет-магазинов.

О БАНКЕ

ООО «ХКФ Банк»

Генеральная лицензия Банка России № 316 от 15.03.2012 (бессрочная).

К/с № 30101810845250000245 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525245.

125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1. Тел. 8 (495) 785 82 22, <http://www.homecredit.ru>